

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A sirghel-izabella-pszichologus.hu OLDAL LÁTOGATÓI RÉSZÉRE

1. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

A <https://sirghel-izabella-pszichologus.hu> weboldal (a továbbiakban: weboldal) üzemeltetője, mint adatkezelő, a jelen Adatvédelmi Tájékoztató útján tájékoztatja a weboldal látogatóit a weboldal működéséhez kapcsolódó adatkezelési tevékenységéről, a kezelt személyes adatok köréről, a személyes adatok kezelése során követett elvekről és gyakorlatról, adatfeldolgozók igénybe vételéről, valamint az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Célunk, hogy pontos és a jogszabályoknak teljeskörűen megfelelő tájékoztatást nyújtsunk arról, hogy miért és hogyan kezeljük azon magánszemélyek személyes adatait, akik az Adatkezelővel honlapunkon keresztül kapcsolatba kerülnek.

Adatkezelő fenntartja magának a jogot a jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására, amelyről mindig amWeboldalon közzétett információ útján értesíti az oldal látogatóit. Amennyiben a jelen Adatkezelési Tájékoztatóval, vagy a weboldal működéséhez kapcsolódó adatkezelésre vonatkozóan bármilyen kérdése, észrevétele lenne, kérjük írja meg nekünk a izabella.sirghel@gmail.com hu e-mail címen, és azt soron kívül, de legfeljebb 25 napon belül megválaszoljuk.

2. ADATKEZELÉS ELVEI

Adatkezelő elkötelezett a személyes adatok kezelése során az érintettek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartása mellett, kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét és integritásuk biztosítását, és személyes adatokat csak tisztességesen, jogszerűen és átláthatóan kezel.

Az Adatkezelő a weboldal látogatása során kezelésébe kerülő személyes adatokat az alábbi jogszabályokkal összhangban kezeli:

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);

2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);

2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információtársadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)

3. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Név: Sirghel Izabella e.v.

Székhely: 2030 Érd, Intéző utca 10.

Email: izabella.sirghel@gmail.com

Telefon: +3620-5489-325

Adószám: 56790900-1-33

Közüsségi adószám: HU56790900

Tárhelyszolgáltató: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.
Székhely: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.
Cégjegyzékszám: 01-09-909968
Adószám:14571332-2-42

4. EGYES ADATKEZELÉSEK

4.1. IP CÍMEK RÖGZÍTÉSE

A weboldalra érkező felhasználók egyes technikai jellegű adatai automatikusan naplózásra kerülnek az Adatkezelő szerverén. Ilyen technikai jellegű adatok az érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybevétele során generálódnak és melyeket az Adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az IP („Internet Protocol”) cím egy egyedi számsort jelent, mellyel minden, az internethez csatlakozó eszköz rendelkezik. Az IP cím azonosítja az Ön böngészésre használt eszközét, és lehetővé teszi, hogy az más eszközökkel kommunikáljon. Amennyiben az IP címen keresztül a felhasználó (azaz Ön) azonosíthatóvá válik (akár pusztán az IP cím alapján, akár más információkkal kombinálva), úgy az IP cím is személyes adatnak minősülhet.

Az Adatkezelő weboldalán alkalmazott egyes cookie-k – amennyiben Ön azokat a cookie beállítások keretében engedélyezte – rögzítik azon eszköz IP címét, amelyről Ön meglátogatta a weboldalt, mert ez szükséges a működésükhöz. Az IP címet a weboldalon a Facebook, a Google és az Adobe által alkalmazott cookie-k rögzítik. Az Adatkezelő a weboldalon gyűjtött IP címek alapján ugyanakkor nem képes az Ön azonosítására, az IP címekről nyilvántartással nem rendelkezik és célzottan sem tud egyes IP címekre rákérteni. Ebből következően az Adatkezelő részéről az IP cím által Ön nem válik azonosíthatóvá.

4.2. COOKIE KEZELÉS

4.2.1. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS A COOKIE HASZNÁLATÁRÓL

A cookie (magyarul „süti”) egy kisméretű szöveges fájl, amelyet az Ön által meglátogatott weboldal tárol az Ön számítógépén, vagy egyéb, az internet böngészésére használt eszközén. Az Ön eszköze a cookie-t meghatározott időtartamon keresztül tárolja. Ez lehetővé teszi, hogy a felkeresett weboldal „megjegyezzen” bizonyos adatokat és beállításokat (pl. nyelv, betűméret és más megjelenítési beállítások) egy meghatározott időtartamra. A cookie-k önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak.

Webes elemzés

Google Analytics szolgáltatás

A weboldal látogatottságának, forgalmi adatainak, illetve teljesítményének elemzése, mérése céljából igénybe vesszük a Google Analytics szolgáltatást. A weboldalról összegyűjtött információk a Google számára automatikusan továbbításra kerülnek, viszont ezek nem tartalmazznak (nem is tartalmazhatnak!) személyes adatokat. Az összegyűjtött és továbbításra kerülő információk a weboldal látogatóinak beazonosítására nem, csupán a munkamenetek egymástól történő megkülönböztetésére alkalmas statisztikai adatok. Google Tag Manager

A Google Tag Manager egy a Google Inc., („Google”) által biztosított szolgáltatás, amely lehetővé teszi címkék (tag) létrehozását, frissítését és kezelését. A címkék a weboldalunkon

lévő olyan kis kódlemek, amelyek többek között a forgalom és a látogatói viselkedés mérésére, valamint az online hirdetések és a közösségi csatornák hatásának meghatározására szolgálnak. Amikor meglátogatja weboldalunkat, akkor az aktuális címke-konfigurációt elküldik az Ön böngészőjére. Ily módon Ön utasításokat kap arra, hogy mely címkéket kell aktiválnia. Maga az eszköz nem gyűjt semmilyen személyes adatot, de biztosítja más olyan címkék aktiválását, amelyek viszont esetlegesen gyűjthetnek adatokat.

A Google Tag Manager működéséről további információkat a következő linken:

<https://support.google.com/tagmanager/#topic=3441530>

A weboldal Facebook pixel kódot is tartalmaz, amely szintén a felhasználói élmény javítását célozza, személyes adatokat nem gyűjt.

4.2.2. ADATKEZELÉS CÉLJA

A cookie-k feladata:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online cselekvéskor,

így nem kell újra begépelni őket;

- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak
- mérik a weboldal teljesítményét, a használatára vonatkozó statisztikákhoz adatokat szolgáltatnak

- weboldalt felkereső látogatókat, illetve munkameneteik egymástól megkülönböztetik

Az alkalmazott cookie-k:

A weboldal látogatásakor az oldal alján kiemelt sávban, feltűnő módon figyelmeztetjük Önt arra, hogy weboldalunk sütiket (cookie) használ.

A weboldal cookie beállításain túl a legtöbb böngésző is lehetőséget biztosít egy adott webhelyről származó cookie-k megtekintésére, kezelésére, törlésére és letiltására. Ne feledje, ha törli az összes cookie-t, akkor a bennük tárolt beállítások is elvesznek, beleértve a cookie-k fogadásának letiltását, mivel ez a funkció is megköveteli a cookie-k elhelyezését az eszközön.

Az alábbi táblázatban adunk tájékoztatást arról, hogy weboldalunk milyen cookie-kat alkalmaz:

4.2.3. A COOKIE-KKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges cookie-k kivételével (amelyek nem gyűjtenek személyes adatnak minősülő információkat) a cookie-k esetleges alkalmazása az Ön kifejezett, és megfelelő tájékoztatás birtokában adott hozzájárulásán alapulhat, ez képezi a kapcsolódó adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pontja alapján.

A weboldal működéséhez nem elengedhetetlenül szükséges cookie-k alkalmazására kizárólag akkor kerül sor, ha Ön az erre szolgáló felületen azok használatát kifejezetten engedélyezi. A beállítások módosítására – és e körben a hozzájárulás visszavonására – bármikor lehetősége lesz.

4.2.4. AZ ADATKEZELÉS IDEJE

Az weboldal működéséhez nem elengedhetetlenül szükséges cookie-k esetén az adatkezelés kezdő időpontja, amikor Ön a weboldalra látogatásakor engedélyezi a cookie-k alkalmazását, végső időpontja, pedig, amikor Ön törli a cookie-kat a beállítások módosításával, vagy amikor azok élettartama lejár – amelyik hamarabb bekövetkezik.

A weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges cookie-k nem gyűjtenek személyes adatnak minősülő információkat, így esetükben nincs adatkezelés.

4.3. ADATKEZELÉS KAPCSOLATFELVÉTEL ESETÉN

Amennyiben valamely természetes személy az Adatkezelőtől tájékoztatás kérés vagy más cél érdekében kapcsolatfelvételt kezdeményez Adatkezelővel elektronikus úton, vagy egyéb módon (telefonos vagy postai úton), Adatkezelő az érintett érdeklődésével, tájékoztatáskérésével kapcsolatban a jelen pontban meghatározottak szerint kezeli személyes adatait.

Adatkezelés célja: tájékoztatás vagy panaszkezelés

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont];

Adatok forrása: az érintett általi adatszolgáltatás

Érintettek köre: az érdeklődő, tájékoztatást kérő természetes személy

Kezelt adatok köre: teljes név, továbbá a megkeresés módjától és a rendelkezésre bocsátott adatoktól függően e-mail cím, telefonszám, üzenet, valamint más olyan információ, amit az érintett az Adatkezelőrendelkezésére bocsátott

Adatkezelés ideje: az adatkezelés céljának megszűnéséig, de legfeljebb 1 évig.

Adatok továbbítására kizárólag abban az esetben kerül sor, ha a kapcsolatfelvétel céljából következően az ügy elintézéséhez az feltétlenül szükséges. Ez esetben az érintettet az adattovábbításról minden esetben külön tájékoztatjuk.

Mivel a jelen pontban ismertetett adatkezelés esetében az Adatkezelőkén t nem vagyunk abban a helyzetben, hogy meghatározzuk, hogy milyen adatokat ad át Ön a részünkre, így kérjük, hogy fokozottan ügyeljen arra, hogy csak a kapcsolatfelvétel céljához elengedhetetlenül szükséges adatokat közölje. Ugyancsak kifejezetten kérjük, hogy más természetes személy adatait ne közölje, vagy, amennyiben az elengedhetetlenül szükséges, úgy szerezzébe az érintett személy hozzájárulását, ahhoz, hogy az adatait hozzájárulása alapján kezelhessük.

5. ÉRINTETTI JOGOK

Ön jogosult kérni az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, illetve kérheti az adatok törlését vagy kezelésének korlátozását, továbbá rendelkezésre bocsátásukat géppel olvasható formátumban, amennyiben az nem ütközik e jogok gyakorlásának jogszabály szerint megállapított korlátaiba.

Önt bármikor megilleti a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásához, valamint a jogorvoslathoz való jog. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az itt részletezett jogok gyakorolhatóságát befolyásolhatják a cookie-k kapcsán érvényesülő adatkezelés technikai sajátosságai.

A) A HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Ön bármikor felvilágosítást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatait az Adatkezelő kezeli-e és miként, ideértve az adatkezelés céljait, a címzetteket, akiknek az adatait átadták, vagy át fogják adni, a forrást, ahonnan az Ön adatait az Adatkezelő megkapta, az adatok megőrzési időtartamát, az adatkezeléssel kapcsolatos jogait, harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek való adattovábbítás esetén pedig az ezzel kapcsolatos garanciákra vonatkozó információkat.

A hozzáférés joga gyakorlása során Ön arra is jogosult, hogy a kezelt személyes adatainak másolatát kérje. Elektronikus úton benyújtott kérelem esetén – az Ön ellenkező kérésének hiányában – az Adatkezelő a kért információkat elektronikusan (email, illetve pdf fájl formájában) bocsátja rendelkezésre. Amennyiben az Ön hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, az Adatkezelő jogosult az Ön kérelmének teljesítését a szükséges és arányos mértékben megtagadni.

B) A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az Adatkezelő az Önre vonatkozó személyes adatokat kérésére helyesbíti vagy kiegészíti (pl. adatváltozás esetén), ha ez az adatkezelés technikai sajátosságait figyelembe véve lehetséges. Amennyiben kétség merül fel ahelyesbített adat kapcsán, az Adatkezelő felhívhatja Önt, hogy a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban okirattal – bizonyítsa az Adatkezelő számára. Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel közölte, az Adatkezelő az adat helyesbítését követően haladéktalanul tájékoztatja ezeket a címzetteket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel aránytalan erőfeszítést. Kérésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt ezen címzettek köréről.

C) A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („AZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)

Amennyiben Ön valamely vagy az összes személyes adatának törlését kéri, az Adatkezelő az(oka)t indokolatlan késedelem nélkül törli, amennyiben:

i. az Adatkezelőnek az adott személyes adatra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte

vagy más módon kezelte;

ii. olyan adatkezelésről van szó, amely az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekén alapult, de Ön

tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

iii. a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte, vagy

iv. jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok törlése.

Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel közölte, az Adatkezelő atörlést követően haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel aránytalan erőfeszítést.

Kérésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt ezen címzettek köréről.

Felhívjuk a figyelmét, hogy az Adatkezelő nem minden esetben köteles a személyes adatok törlésére, különösen pl. abban az esetben, ha az adatkezelés valamely jogi kötelezettségnek történő megfelelés céljából szükséges.

D) AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Ön a személyes adatai kezelésének korlátozását kérheti az alábbi esetekben:

i. amennyiben Ön vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

ii. amennyiben az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

iii. amennyiben az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, Ön azonban igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

iv. amennyiben Ön tiltakozott az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az ön jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével az Adatkezelő nem kezeli. Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel közölte, az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásáról haladéktalanul tájékoztatja ezen címzetteket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel aránytalan erőfeszítést. Kérésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt ezen címzettek köréről.

E) ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

Azon cookie-k vonatkozásában, amelyekkel kapcsolatban az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, a kapcsolatfelvétel során Ön által rendelkezésre bocsátott adatok, és minden további olyan adatkezelés esetében, amely az Ön hozzájárulásán alapul, Ön jogosult arra, hogy Önről kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

F) PANASZJOG, JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy személyes adatai Adatkezelő általi kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („NAIH”) panaszt benyújtani.

A NAIH elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest Pf.9.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Önnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni. Ön – panasztételi jogától függetlenül – fenti jogsérelem esetén bírósághoz is fordulhat.

ELJÁRÁSI SZABÁLYOK

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet az érintettet megillető jogok gyakorlására vonatkozó (a GDPR 15–22. cikk szerinti) kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől

számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint

arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató 2024. 07. 06.-án lépett hatályba.